

---

2023 年 2 月



# 计划工具包

[CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org)

**1-888-840-2594**

[info@camortgagerelief.org](mailto:info@camortgagerelief.org)

## 计划概览

加州抵押贷款救济计划 (California Mortgage Relief Program) 正在帮助那些因受 COVID 影响陷入财务困境的房主们追付逾期抵押贷款、反向抵押贷款和房产税，并帮助他们减少或消除部分由于第二次抵押贷款和贷款延期造成的赔款。

最近，“加州抵押贷款救济计划已经扩大，允许更多的房主申请援助：

- 2023年3月1日之前至少拖欠两次房贷付款或一次地产税的房主；
- 拥有和占用最多4套房产的加州人（必须是主要住宅，且仅拥有1套房产）；
- 2020年1月期间或之后，申请二次部分抵押贷款或延期贷款的房主；以及
- 此前通过该计划获得资助的加州人可能有资格获得总计8万美元的额外援助。

该计划是完全免费，无需偿还资金。房主可以通过 [CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org) 的门户网站检查其资格并申请。您可在太平洋标准时间周一至周五上午 8 点至下午 6 点之间通过我们的联系中心 1-888-840-2594 获得申请帮助。

### 此工具包包括：

- 项目概述
- 常见问题解答
- 计划一览
- 网站按钮
- -社交媒体帖子示例

**CAMORTGAGERELIEF.ORG | 有问题请致电 1-888-840-2594 !**



# 常见问题解答

以下常见问题解答已更新，可反映最新计划。请访问加州抵押贷款救济计划网站，获取常见问题解答的完整列表。

## 这项计划为什么很重要？

加州抵押贷款救济计划通过向符合条件的房主提供无需偿还的经济援助，帮助数以千计的加州房主重回正轨。这对于那些因大流行影响而深陷经济困境而拖欠抵押贷款，或财产税和部分申请第二抵押贷款/贷款延期的房主来说，无疑是个新的开始。获得这些补助金批准的房主应与税务专业人士讨论这可能对其所得税产生的任何影响。

## 我可以获得多少援助？

针对有房贷或反向抵押贷款的房主，每户最高可获得80,000美元，用来支付积欠贷方的款项。请注意，在提交申请时，积欠超过 80,000 美元的房主将不符合获得援助的资格。

对于直接向县政府支付房产税的房主，该计划将提供每户 最高 20,000 美元，用来支付积欠县政府税收机构的款项。

通过加州房贷救济计划提供的援助不属于贷款，无需偿还。收到该一次性补助的房主应咨询税务专家，了解这是否会对他们的所得税带来任何影响。

## 如果我已经收到该计划的援助，还可以重新申请更多资金吗？

符合条件的房主可以多次申请任何援助选项，并获得最多 80,000 美元的资金，即使他们已经收到加州抵押贷款救济计划的赠款。一旦符合条件的房主收到总计 80,000 美元的援助，就达到了计划援助限额。在您提交新申请时，您必须满足所有其他资格要求。

## 如果我已经多个领域申请或需要帮助（即抵押贷款减免和财产税，或抵押贷款减免和部分索赔第二抵押贷款/贷款延期），我应该在申请问卷中选择哪种类型的帮助？

如果我已经多个领域申请或需要帮助（即抵押贷款减免和财产税，或抵押贷款减免和部分索赔第二抵押贷款/贷款延期），我应该在申请问卷中选择哪种类型的帮助？

## 如果我已经有效的申请，我还能申请吗？

随着计划的扩展，之前申请过该计划的房主可以重新申请额外援助。但是，申请人一次只能在审核过程中提交一份申请。如果您的初始申请已被批准、拒绝或取消，您再次落后或情况有其他变化，可以重新申请。如果您的初始申请仍在审核过程中，则不会处理任何其他申请。

**CAMORTGAGERELIEF.ORG | 有问题请致电 1-888-840-2594 !**



# 常见问题解答

## 谁有资格？

此计划向所有符合资格的加州房主提供，无论这些房主是否有房贷、反向抵押贷款（Reverse Mortgage），甚至是没有房贷。若满足以下条件，房主可能符合申请资格：

- 至少错过2次房贷付款，且目前仍有积欠的款项；或者
- 积欠房产税（无论是直接向县政府支付，还是包括在房贷付款内）；或者
- 拥有反向抵押贷款（Reverse Mortgage），并且积欠您的服务商房产税和/或房屋保险
- 有第二抵押贷款或贷款延期部分索赔

所有申请人必须满足以下要求：

- 家庭收入等于或低于所在县地区收入中位数（Area Median Income）的 150%（基于联邦为该计划设定的限制）；
- 拥有并居住在单户住宅、公寓、永久固定的活动房屋或最多四个单元的房产中；和
- 在 2020 年 1 月 21 日之后因疫面临财务困难，其中包括收入损失以及家庭支出增加

根据所需援助的类型，您也许需要满足额外要求。有关资格要求的更多信息，请访问谁有资格页面（链接）。有关资格的更多问题，请在周一至周五上午 8 点至下午 6 点太平洋标准时间的工作时间联系中心。

## 申请人需要提供什么信息？

在完成申请之前需要收集的文件样本清单包括：

- 房贷对账单
- 银行对账单
- 水电费账单
- 收入文件（即工资单、纳证明报表或失业证明文件）

如果申请人有独特的情况，还必须提供不同类型的信息。



# 常见问题解答

## 如何得到更多的帮助，以完成我的申请？

有关您的申请或计划的问题，请在太平洋标准时间周一至周五上午 8 点至下午 6 点之间拨打 1-888-840-2594 联系该计划的联系中心寻求帮助。

要查看您附近是否有本地可用的帮助，请访问基于社区的组织页面。如需帮助确定该计划是否是适合您住房情况的最佳选择，请联系 HUD 认证的住房顾问

或者

可通过法律援助页面上列出的组织为房主提供免费法律援助，包括止赎预防和加州抵押贷款救济计划申请援助。

## 我的申请被拒绝了。有上诉程序吗？可以重新申请吗？

如果您的援助申请被拒绝，您有最多 30 天的时间在拒绝后的 30 天内通过填写 Application Intake Portal 中的问卷来提交上诉。调查问卷将决定您是否可以继续上诉。提交上诉时，请附上所有支持上诉的文件。

一旦您提交上诉，我们将对其进行审核，如果需要更多信息或一旦对您的上诉做出决定，我们将与您联系。

如果您对拒绝原因有疑问，需要在决定是否上诉之前得到答复，请致电 1-888-840-2594 联络中心。

您也可以通过提交新的申请来重新申请该计划。您可以通过访问 [CaMortgageRelief.org](https://CaMortgageRelief.org) 或单击立即申请来提交新的申请。



# 加州抵押贷款救济计划有用 屋主们得到帮助



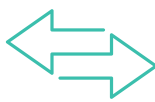
**抵押贷款救济**  
逾期抵押贷款付款高达  
80000美元



**房产税**  
为拖欠房产税付款高达  
20000 美元



**部分索赔/贷款延期**  
多至8万美元，以减少或消除与COVID相关的  
第二次抵押或贷款延期部分索赔



**反向抵押贷款**  
多至8万美元，用于帮助缴纳滞纳金，  
并为反向抵押贷款提供房主保险

加州抵押贷款救济计划已经为数千名陷入经济困境的加州房主提供了数百万美元的援助。

这个政府项目是免费的助民计划。

## 无需回报

\*合格申请人可申请额外资金；每个符合条件的家庭最高可获得80000美元的援助总额。

今天就在  
**CAMORTGAGERELIEF.ORG** 网  
上申请

有问题请致电  
**1-888-840-2594**  
周一至周五早8点到晚6点

## 资格要求

更多资讯相关信息，请见 [CaMortgageRelief.org/who-is-eligible](https://CaMortgageRelief.org/who-is-eligible).



面临疫情导致的经济困境



符合地区中等收入 (AMI) 要求



拥有和占用最多4套房产的加州人



# 加州抵押贷款救济计划有用 屋主们得到帮助



## 抵押贷款救济

逾期抵押贷款付款高  
达80000美元



## 房产税

部分索赔/贷款  
延期



## 部分索赔/贷款延期

多至8万美元，以减少或消  
除与COVID相关的第二次  
抵押或贷款延期部分索赔



## 反向抵押贷款

多至8万美元，用于帮助缴  
纳滞纳金，并为反向抵押贷  
款提供房主保险

\*合格申请人可申请额外资金；每个符合条件的家庭最高可获得80000美元的援助总额。

## 资格要求

更多资质相关的信息：[CaMortgageRelief.org/who-is-eligible](https://CaMortgageRelief.org/who-is-eligible)

## 资格要求

抵押贷款救济

房产税

反向抵押贷款

部分索赔/贷款  
延期

	抵押贷款救济	房产税	反向抵押贷款	部分索赔/贷款延期
必须在 2020 年 1 月 21 日后面临与疫情相关的财务困境	X	X	X	X
18岁及18岁以上居民的家庭综合收入必须达到或低于150% AMI (按郡)	X	X	X	X
房主手头的现金或资产 (不包括退休账户中的储蓄) 不能等于或大于所需的救济金+20000 美元	X	X	X	X
发放时房主的主要抵押贷款的未付本金余额不能大于发放时有效的“符合贷款限额” (根据2008年《住房和经济复苏法案》的规定来确定)	X		X	X
必须在 2023 年 3 月 1 日之前至少错过了 2 次付款, 并且目前仍然落后	X			
必须在 2022 年 3 月 1 日之前错过至少1次付款, 并且目前仍然欠付		X		
必须是主要住所, 且仅拥有1处房产	X	X	X	X
房产最多可容纳4个单元 (房屋、共管公寓、永久固定的厂建住宅、ADU、双拼房、四拼房)	X	X	X	X
只要符合资格要求, 有多项资助奖励/申请在等待给予您可高达 8 万美元的协助	X	X	X	X
减少或消除与 COVID 相关的部分第二抵押贷款和贷款延期索赔 (2020 年 1 月期间或之后收到)				X
房主的抵押贷款/贷款服务商必须参加加州抵押贷款减免计划	X		X	X

今天就在  
**CAMORTGAGERELIEF.ORG** 网上申  
请

有问题请致电  
**1-888-840-2594**  
周一至周五早8点到晚6点





## 网站按钮

下面的按钮可以下载并用于将您的网站链接到加州抵押贷款救济计划网站，支持多种语言。

通过下载从程序接收的附带 SVG zip 文件，这可将些按钮添加到您的网站。

色彩代号:

淡蓝: 407EC9

橙: F36C21

深蓝: 002A55

白: FFFFFFFF

英文



URL: <https://camortgagerelief.org>

PNG Format: Font: Montserrat,  
Semi Bold

Font Size: 21px

西班牙文



URL: <https://camortgagerelief.org/es/>

PNG Format: Font: Montserrat,  
Semi Bold

Font Size: 21px

中文



URL: <https://camortgagerelief.org/zh/>

PNG Format: Font: Montserrat,  
Semi Bold

Font Size: 21px

韩文



URL: <https://camortgagerelief.org/ko/>

PNG Format: Font:  
Montserrat, Semi Bold

Font Size: 21px

塔加洛文



URL: <https://camortgagerelief.org/tl/>

PNG Format: Font: Montserrat,  
Semi Bold

Font Size: 21px

越南文



URL: <https://camortgagerelief.org/vi/>

PNG Format: Font: Montserrat,  
Semi Bold

Font Size: 21px

**CAMORTGAGERELIEF.ORG | 有问题请致电 1-888-840-2594 !**





## 社交媒体发帖

以下为社交媒体帖子和样本，以宽展加州抵押贷款救济计划。请发布、分享和转发！

此外，请务必关注我们的账户：



[@CAMortgageRelief](#)



[@CAMortgageHelp](#)



[@CAMortgageHelp](#)

请使用以下标签：

- #CaMortgageRelief
- #GetCaughtUp
- #SaveYourHome

所有社交媒体帖子都可以在我们的网站下载：[CaMortgageRelief.org/partnerresources/](https://CaMortgageRelief.org/partnerresources/)

**CAMORTGAGERELIEF.ORG | 有问题请致电 1-888-840-2594 !**



## 社交媒体样本



CAMORTGAGERELIEF.ORG | 有问题请致电 1-888-840-2594 !

加州房主救助计划由加州家庭金融协会房主救助公司 (CalHFA Homeowner Relief Corporation) 运营, 资金来源于2021《美国救援计划法案》 (American Rescue Plan Act of 2021) 的房主救助基金 (Homeowner Assistance Fund)。

2023年2月

